

Mission de la CGT en Chine et Hong-Kong - 13 au 20 novembre 2015

Les membres de la mission, Mariannick Lebris, Bernard Thibault, Pierre Coutas, Jean-Jacques Guigon, Sylvain Goldstein, Patric Grèze.

Visite de l'Usine « POLYUNION » à Shenzhen - Mercredi 16 décembre 2015

Jean-Jacques Guigon – Patric Grèze

Visite de l'Usine Polyunion à Shenzhen (ville chinoise frontalière de Hong-Kong), organisée avec Ressources Humaines Sans Frontières, en mission dans cette entreprise.

Ressources Humaines Sans Frontières



En novembre 2015 la CGT est rentrée en contact avec cette ONG basée sur Toulouse.

ONG à vocation internationale, dont l'objectif est de promouvoir le respect des droits de l'homme au travail. Elle agit directement sur le terrain dans divers pays du monde, au travers de projets pilotes ou de missions effectuées par ses collaborateurs.

RHSF est aujourd'hui présente dans l'usine « Polyunion » située à Shenzhen, sur un projet consistant à aider cette entreprise à réduire les heures supplémentaires de son personnel, sans baisser les salaires, tout en améliorant qualité et productivité, dans le cadre d'une politique de RSE.

Madame Martine Combemale, directrice de RHSF, a accepté de nous mettre en relation avec sa collaboratrice en mission sur place, Madame Hui Cheng, afin que celle-ci nous présente cette mission. Le directeur de l'usine, Monsieur Darren Li, nous a permis de tenir cette rencontre avec Madame Hui au sein de l'entreprise, il nous a ensuite fait visiter les ateliers de production.

Cette mission se réalise en lien avec l'entreprise donneuse d'ordre française PETZL, située à Grenoble.

A noter que la première étape de ce projet a remporté en mai 2015 le Prix ATLAS – AFMI (Association Francophone de Management International)-CCMP du meilleur cas de Management International 2015. Cette mission a également été présentée lors d'une conférence à HEC à Paris, ainsi que lors d'un séminaire à l'ambassade de France à Pékin sur la « prévention des conflits sociaux ».

Lors de la préparation de notre visite sur cette usine, Madame Combemale nous a fait part de sa satisfaction d'échanger avec les syndicats, ces derniers lui semblant les mieux placés pour faire bouger les entreprises sur leurs sous-traitances.



*Madame Agnès Vilaysack, Monsieur Jean-Jacques Guigon,
Visite des ateliers de fabrication,*

Usine Polyunion Industrial Limited

Société taiwanaise créée en 1976, et possédant 2 usines sur Shenzhen de 300 salariés chacune. Le groupe a également un bureau sur Hong-Kong, et comprend au total près de 1 000 salariés.

Sous-traitant chinois notamment de l'entreprise Petzl spécialisée dans les produits de tissage, la couture et l'emballage, située à Grenoble (France).

Fabrique textile de sangles, bandes élastiques, cordes, cordons de serrage... (1,3 millions de mètres de sangles sortent tous les jours des ateliers Polyunion, utilisés pour la fabrication de produits pour l'escalade, les sacs de sport, ceintures et produits de soutien divers.

Présentation du projet par Madame Hui Cheng, chargée de mission pour RHSF,

Le projet : Mise en place d'un système GRH socialement responsable dans une entreprise industrielle en Chine.

Ce projet implique 3 acteurs, L'entreprise Polyunion, RHSF ainsi que le donneur d'ordre, et comprend un



double objectif : Faire en sorte que les droits de l'homme soient respectés, et prendre en compte le fait que la démarche RSE chez le fournisseur soit une question d'innovation et de compétitivité.

Pour Polyunion, le contexte particulier obligea à prendre en compte également la nécessité d'augmenter la productivité et la

qualité, comment réduire le taux de départ des salariés, et comment améliorer la conformité avec les normes internationales.

Une première phase de diagnostic laisse apparaître une absence de politique et fonction RH, des Problèmes en matière de promotion et du système de rémunération, pas de gestion sur la santé et la sécurité, pas de représentation du personnel / syndicat ou de dialogue social.

Un plan d'action a donc été mis en place pour améliorer ces différents aspects, en toute transparence avec le personnel, au cours de multiples réunions et actions de formation.

Dans l'ancien système de rémunération, les heures sup représentaient 48% du salaire, le salaire de base 45% et les primes 7%. Le nouveau système consista à diminuer de façon importante le nombre d'heures supplémentaires, et d'augmenter le système de primes et de promotions.

Les résultats seront mesurés en termes de performances économiques, mais aussi sociales, baisse du nombre d'accidents du travail, satisfaction des salariés...

Des difficultés ont bien sûr dû être surmontées, comme le système de gestion de la production peu efficace, le manque de confiance des travailleurs sur un nouveau système de rémunération, l'absence de dialogue social efficace, la communication entre les superviseurs et les employés...

Les prochaines étapes de ce projet sont d'adapter ce système à tous les services de l'entreprise, de mettre en place des réunions mensuelles par services entre superviseurs et employés pour écouter les travailleurs, mettre en place un comité d'hygiène et de sécurité, sur le modèle des CHSCT, avec des représentants élus par les salariés.

Madame Hui Chen, chef de projet, travaille et vit depuis deux ans dans l'entreprise, organise des formations et tests professionnels aux ouvriers. L'objectif est qu'ils puissent évoluer dans leur carrière au sein de l'entreprise en intégrant aussi les aspects santé et sécurité.

Visite de l'usine Polyunion.

Madame Hui Cheng, chef de projet RHSF, ainsi que Madame Agnès Vilaysack, directrice des ventes de Polyunion, nous ont fait visiter les différents ateliers de l'usine. Visite très intéressante au cours de laquelle nous avons pu tout à fait librement côtoyer les employés à leur poste de travail, discuter avec les superviseurs, et nous rendre compte brièvement des conditions de travail au sein de l'usine.



La délégation de la CGT reçue par la direction de l'Usine Polyunion avec Monsieur Daren Li, directeur de l'Usine, et Madame Hui CHEN de RHSF,



Présentation des produits de Polyunion dans le Show-room...



Débat dans la salle de réunion...

Patric Grèze
Secrétaire du Comité Régional CGT Languedoc-Roussillon